

**BENTUK DUKUNGAN SOSIAL LEMBAGA TERHADAP PERWUJUDAN
KEPUASAN HIDUP LANSIA**

(STUDI di UPT PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA JOMBANG)

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Malang Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
(S-I) Kesejahteraan Sosial



**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

**BENTUK DUKUNGAN SOSIAL LEMBAGA TERHADAP
PERWUJUDAN KEPUASAN HIDUP LANSIA**
(STUDI di UPT PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA JOMBANG)

Diajukan Oleh :

ANDUNG EKO WIJAYANTO

201510030311053

Telah disetujui

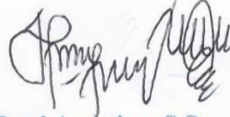
Pada hari / tanggal, Sabtu, 26 Oktober 2019

Pembimbing I



Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.

Pembimbing II



Hutri Agustino, S.Sos., M.Si.



Pembimbing I

Dr. Dr. Estu Kurniawati, M.Si.

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial



Dr. Oman Sukmana, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :


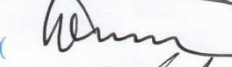

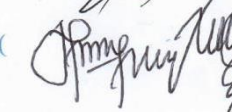
Andung Eko Wijayanto
201510030311053

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (SI) Kesejahteraan Sosial
Pada hari Sabtu, 26 Oktober 2019
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Dr. Rinikso Kartono, M.Si. | () |
| 2. Dr. Achmad Habib, MA | () |
| 3. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. | () |
| 4. Hutri Agustino, S.Sos., M.Si. | () |













Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Dr. Dwi Estu Kurniawati, M.Si.

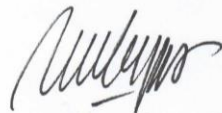
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Andung Eko Wijayanto
NIM : 201510030311053
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : Bentuk Dukungan Sosial Lembaga Terhadap Perwujudan
Kepuasan Hidup Lansia (Studi di UPT Pelayanan Sosial Tresna
Werdha Jombang)
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si
2. Hutri Agustino, S.Sos., M.Si

Tanggal Bimbingan	Pembimbing		Keterangan Bimbingan
	I	II	
12 Februari 2019			Pengajuan Proposal
10 Maret 2019			ACC Bab I, II, III
12 Maret 2019			Seminar Proposal
27 September 2019			ACC Bab IV
27 September 2019			ACC Bab V
14 Oktober 2019			Abstrak

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si

Pembimbing II



Hutri Agustino S.Sos., M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial



Dr. Oman Sukmana, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Andung Eko Wijayanto
NIM : 201510030311053
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :

“Bentuk Dukungan Sosial Lembaga Terhadap Perwujudan Kepuasan Hidup Lansia (Studi Di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang)”

adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSklusif.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 Oktober 2019

Yang Menyatakan,



Andung Eko Wijayanto

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kuucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling untuk memberikan semangat dan doa, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk ...

1. Almarhum Bapak dan Ibu tercinta dan tersayang

Apa yang saya dapatkan hari ini, tentunya belum mampu untuk membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata yang telah diperjuangkan untuk saya. Terima kasih atas segala dukungan kalian, Almarhum Bapak Kholil dan Ibu Winarti, baik dalam bentuk do'a maupun semangat. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payahnya selama ini. Semoga pencapaian ini dapat membahagiakan kalian. Amiin.

2. Dosen Pembimbing

Kepada Bapak Dr.Fauzik Lendriyono, M.Si. dan Bapak Hutri Agusino, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang paling baik dan sabar. Terima kasih atas nasehatnya dan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi saya. Terima kasih.

3. Sahabat dan seluruh teman di kampus tercinta

Tanpa adanya kalian (Kesejahteraan Sosial A 2015, HIMAKS UMM, BEM UMM, SEMA UMM, KKN 132, Asisten Supervisor Akademik Laboratorium Kesejahteraan Sosial, Kos Sukri, IMM *Renaissance* FISIP UMM) perjalanan kuliah terasa hambar. Terima kasih atas pengalamannya yang luar biasa dan sampai jumpa lagi dikala kita sudah meraih mimpi-mimpi waktu kecil.

MOTTO

**“BERGERAK CEPAT DAN TEPAT UNTUK
TUNTASKAN KEWAJIBAN”**



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Bentuk Dukungan Sosial Lembaga Terhadap Perwujudan Kepuasan Hidup Lansia (Studi di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang) dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW yang telah mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Rinikso Kartono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Oman Sukmana, M.Si. selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial
4. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pendampingan, bimbingan, motivasi, arahan serta kesabaran yang luar biasa dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Hutri Agustino, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pendampingan, bimbingan, motivasi, arahan serta kesabaran yang luar biasa dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Alm. Dr. Masduki, M.Si. selaku dosen wali kelas Kesejahteraan Sosial A 2015 yang telah memberikan motivasi, nasehat, bimbingan, pengetahuan serta sejuta pengalaman lainnnnya yang tidak bisa penulis lupakan sampai sekarang.

7. Pegawai/pengasuh serta lansia yang berada di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang yang telah berkenan membantu penulis untuk memberikan informasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Malang, 05 November 2019

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Konsep Lansia	19
2.2.1 Pengertian Lanjut Usia	19
2.2.2 Kebutuhan Lanjut Usia.....	20
2.2.3 Hak dan Kewajiban Lanjut Usia.....	21

2.2.4	Karakteristik.Lanjut Usia	22
2.2.5	Tugas Perkembangan.Usia Lanjut.....	24
2.3	Dukungan Sosial.....	25
2.3.1	Pengertian Dukungan Sosial.....	25
2.3.2	Sumber-Sumber.Dukungan Sosial	26
2.3.3	Bentuk Dukungan Sosial	27
2.3.4	Manfaat Dukungan Sosial	28
2.3.5	Dukungan Lembaga Sosial.....	29
2.3.6	Proses Dukungan Sosial (Praktik Pekerjaan Sosial)	30
2.4	Kepuasan Hidup (<i>Life Satisfaction</i>)	31
2.4.1	Pengertian Kepuasan Hidup (<i>Life Satisfaction</i>)	31
2.4.2	Aspek-Aspek Perwujudan Kepuasan Hidup	31
2.4.3	Faktor-Faktor Pendukung Kepuasan Hidup	34
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1	Pendekatan Dan Jenis Penelitian	35
3.2	Lokasi Penelitian	36
3.3	Subjek Penelitian	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5	Teknik Analisis Data	42
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1	Deskripsi Profil Lokasi Penelitian.....	47
4.1.1	Sejarah UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang	47
4.1.2	Tujuan Kegiatan	48
4.1.3	Visi dan Misi UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang	48

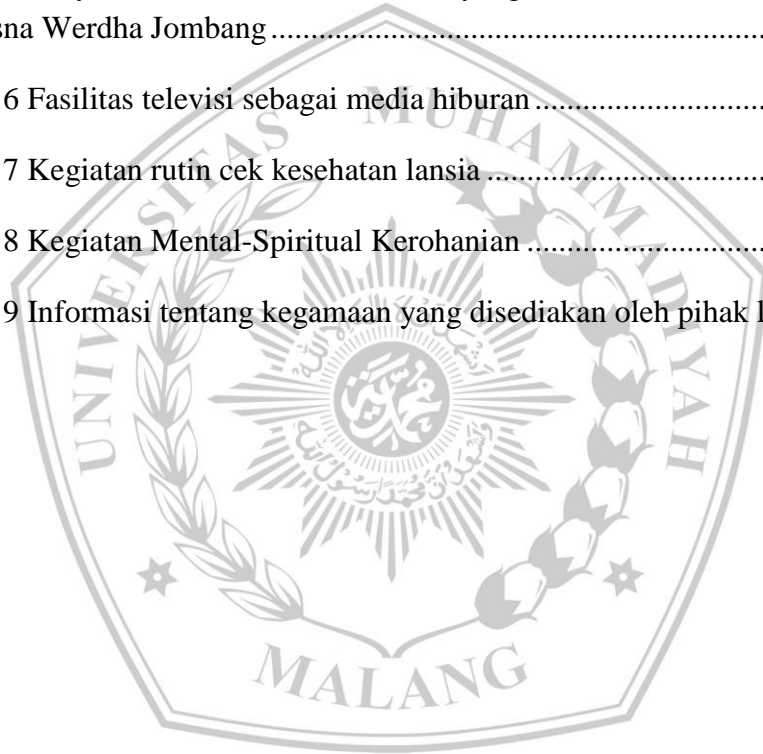
4.1.1	Dasar Pelaksanaan	49
4.1.5	Susunan Organisasi	51
4.1.6	Tugas Pokok Dan Fungsi	51
4.1.7	Prosedur Pelayanan Sosial Dalam Panti.....	52
4.1.8	Fasilitas.....	55
4.2	Bentuk Dukungan Sosial Lembaga Untuk Meningkatkan Kepuasan Hidup Lansia.....	56
4.2.1	Dukungan Emosional	57
4.2.2	Dukungan Penghargaan.....	63
4.2.3	Dukungan Instrumental.....	69
4.2.4	Dukungan informasi.....	76
4.2.5	Kepuasan Hidup Lansia.....	83
4.3	Proses Dukungan Sosial Lembaga Terhadap Lansia.....	88
4.3.1	Proses Dukungan Emosional.....	88
4.3.2	Proses Dukungan Penghargaan	90
4.3.3	Proses Dukungan Instrumental.....	91
4.3.4	Proses Dukungan Informasi	92
4.4	PEMBAHASAN	95
4.4.1	Pembahasan Dalam Perspektif Lansia	95
4.4.2	Pembahasan Dalam Perspektif Dukungan Sosial.....	97
4.4.3	Pembahasan Dalam Perspektif Kepuasan Hidup Lansia.....	101
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1	KESIMPULAN	104
5.2	SARAN	105
	DAFTAR PUSTAKA	108
	LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Lansia di Kabupaten Jombang	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Kriteria Subjek Penelitian Pegawai/Pengasuh Lansia	39
Tabel 3. 2 Kriteria Subjek Penelitian Lansia	39
Tabel 4. 1 Bentuk Dukungan Emosional Yang Dilaksanakan di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang	62
Tabel 4. 2 Bentuk Dukungan Penghargaan Yang Dilaksanakan di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang	69
Tabel 4. 3 Bentuk Dukungan Instrumental Yang Dilaksanakan di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang	76
Tabel 4. 4 Bentuk Dukungan Informasi Yang Dilaksanakan di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang	83
Tabel 4. 5 Kepuasan Hidup Lansia	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lokasi Penelitian UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang	47
Gambar 4. 2 Kegiatan Untuk Mengungkapkan Permasalahan Yang Dialami Oleh Lansia	60
Gambar 4. 3 Kegiatan latihan kloningan/karawitan.....	65
Gambar 4. 4 Hasil Kreasi Lansia di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang	66
Gambar 4. 5 Penyediaan fasilitas kamar lansia yang disediakan di UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang	70
Gambar 4. 6 Fasilitas televisi sebagai media hiburan	71
Gambar 4. 7 Kegiatan rutin cek kesehatan lansia	74
Gambar 4. 8 Kegiatan Mental-Spiritual Kerohanian	78
Gambar 4. 9 Informasi tentang kegamaan yang disediakan oleh pihak lembaga .	79



DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Struktur Organisasi UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang	51
Bagan 4. 2 Proses Dukungan Sosial Lembaga Terhadap Perwujudan Kepuasan Hidup Lansia	94
Bagan 4. 3 Analisis Konsep	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....	112
Lampiran 2 Case Record Subjek Lansia	114



DAFTAR PUSTAKA

Rujukan dari Buku

- Abdulsyani. 2012. *Sosiologi: Skematika, Teori dan Terapan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Demartoto, Argyo. 2007. *Pelayanan Sosial Non Panti Bagi Lansia*. Surakarta: UNS Press.
- Dipl. Gerungan. 2002. *Psikologi Sosial*. Bandung: Refika Utama.
- Hurlock, E.B. 2006. *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan Edisi 5*. Penerjemah Istiwidayanti dan Soedjarwo. Jakarta: Erlangga.
- Jahja, Yudrik. 2011. *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Kencana.
- Kirana, Chenia Ilma., Raharjo, Santoso Tri., Wibowo, Hery. 2016. *Dukungan Sosial Bagi Waria Odha*. Bandung: UNPAD Press. Hal. 22
- Moelong, Lexy J. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Santrock, John W. 2012. *Life-Span Development: Perkembangan Masa Hidup*. Edisi Ketigabelas jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Upton, Penney. 2012. *Psikologi Perkembangan*. Penerjemah Noermalasari Fajar Widuri. Jakarta: Erlangga.

Rujukan dari Jurnal

Adicondro, Nobelina & Pernamasari, Alfi. 2011. “*Dukungan Sosial pada Siswa Self Learning Reglated*” dalam Jurnal Humanitas. Vol. 8 No.1

A. Yulianti, N. Baroya, & M. Ririanty. 2014. “*Perbedaan Kualitas Hidup Lansia yang Tinggal di Komunitas dengan di Pelayanan Sosial Lanjut Usia*” dalam Jurnal Kesehatan. Vol. 2 no.1/2014

Ramdani. 2017. “*Perbedaan Kepuasan Hidup Antara Lansia Hinterland Dengan Lansia Mainland*” dalam Jurnal KOPASTA. Vol. 4 No. 1/2017

S.Winerungan, W. Risnawati, & Ninawati. 2009. “*Peranan Dukungan Sosial Terhadap Aktualisasi Diri Individu Lansia*” dalam Jurnal Ilmiah Psikologi. Vol. 14 no. 14/2009

Rujukan dari Skripsi/Tesis/Disertasi

Ariyanthi, Nova. 2016. *Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kebermaknaan Hidup Pada Lansia Di Panti Wreda*. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Malang.

Diah, Ayu. 2012. *Evaluasi Proses Pelaksanaan Program Elderly Day Care Services Tahun 2012 di Panti Sosial Tresna Werdha Budhi Dharma Bekasi Timur*. Tesis tidak diterbitkan. Depok. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Indonesia.

Gumelar, Ratri. 2014. *Peningkatan Kesejahteraan Sosial Lansia (Studi Kasus Program Pelayanan Kesejahteraan Lansia Di UPT Panti Wredha Budhi*

- Dharma Kota Yogyakarta, Ponggalan UH. 7/003 RT 14 RW V, Yogyakarta*). Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta. Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Indriani, Novie. 2012. *Perbedaan Kepuasan Hidup Lansia Dini Yang Tinggal Bersama Anak, Mandiri dan Di Panti Werdha*. Skripsi tidak diterbitkan. Depok. Fakultas Psikologi. Universitas Indonesia.
- Isnaeni, Hilda Dewi. 2012. *Kebahagiaan Lansia Yang Tinggal Di Panti Wreda*. Skripsi tidak diterbitkan. Surakarta. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Jayaputra, Achamadi. 2005. *Pelayanan Sosial Lanjut Usia di Indonesia*. Riset tidak diterbitkan. Pusat Penelitian Permasalahan Kesejahteraan Sosial, Badan Pelatihan dan Pengembangan Sosial. Depsos RI Jakarta.
- Maulina, Yusri. *Dukungan Sosial dan Subjective Well Being Pada Lanjut Usia Bersuku Jawa di Provinsi Jawa Tengah*. Skripsi tidak diterbitkan. Semarang. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Semarang.
- Pratiwi, Yusnia. 2015. *Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kualitas Hidup Lanjut Usia di Pusat Santunan Keluarga (Pusaka) Kecamatan Pancoran Jakarta Selatan*. Skripsi tidak diterbitkan. Jakarta. Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Supriani, Anik. 2011. *Tingkat depresi Pada Lansia Ditinjau Dari Tipe Kepribadian dan Dukungan Sosial (Studi Kasus di UPT Panti Werdha Mojopahit Mojokerto dan Jombang)*. Tesis tidak diterbitkan. Surakarta. Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Rujukan dari Dokumen

Data Dinas Kesehatan Jawa Timur Tahun 2015-2017

Data UPT Panti Sosial Tresna Werdha Jombang Tahun 2019

Pusat Data Dan Informasi Kementrian Kesehatan RI Tahun 2017

Undang-Undang Nomor 13 tahun 1998 tentang Kesejahteraan Lanjut Usia

Rujukan dari Internet

http://repository.ump.ac.id/154/3/BAB%20II_Eza%20Kemal%20F..pdf (diakses pada 14 Februari 2019)

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/41572/Chapter%20II.pdf?sequence=3&isAllowed=y> (diakses pada 5 Maret 2019)

https://www.academia.edu/6384425/intervensi_pekerjaan_sosial_generalis_social_work_generalist (diakses pada 28 Oktober 2019)



Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial
TANDA TERIMA
DETEKSI PLAGIASI

Nama : ANDUNG EKO W.
NIM : 201510030311053

Hasil Plagiasi : Bab I18.....% Bab IV6.....%
 Bab II25.....% Bab V14.....%
 Bab III16.....%



Malang, 7-10-'19
Adm. Plagiasi Prodi,

Muh. Kholis, A.Md

